

## **ACTION COLLECTIVE DE FORMATION 2020/ 1 (AC18051) - BILAN COTRAVAUX -**

**« Accompagner des jeunes dans un parcours d'engagement : l'impact de la durée et la complémentarité  
La durée, variable d'ajustement ou d'engagement ?! » - 27 février 2020 – Paris (75009)**

### **CONTEXTE ET OBJECTIFS :**

**Contexte lié au Service Civique et au Service National Universel :** face aux restrictions demandées fin 2019 par l'Agence du service civique pour les accueils de 2020, les associations ont exprimé leur incompréhension et leur désaccord pour la réduction de la durée des contrats de 8 mois en moyenne à 6 et 7 mois selon la période de l'année. Parallèlement, la complémentarité entre Service Civique et volontariats du Corps Européen de Solidarité se pose, et une ouverture est possible pour expérimenter en 2020 des parcours « mixtes », qui pourraient inspirer des évolutions pour le programme européen CES 2021.

Le Service National Universel est généralisé à tous les départements en 2020, les associations doivent se préparer à répondre aux sollicitations locales pour participer à une information lors des séjours de cohésion et proposer des « missions d'intérêt général ». Les conditions de ces participations devraient aussi être plus claires au début de l'année.

L'étude issue de l'enquête auprès d'anciens volontaires « long terme » du réseau Cotravaux se termine, avec des éléments à partager, pour prendre du recul sur sa pratique associative, s'interroger sur les évolutions possibles et les actions à mener, individuellement ou collectivement.

**Objectifs :** suite à la formation de décembre 2019, actualiser et approfondir les connaissances et de renforcer les capacités d'analyse des personnes chargées des programmes de volontariat dans les associations du réseau Cotravaux pour les mettre en capacité de :

- Comprendre les politiques nationales à destination de la jeunesse (service civique et service national universel notamment), et leurs modalités pour 2020, ainsi que les complémentarités de ces programmes nationaux avec les volontariats du Corps européen de solidarité
- Partager dans leur association les éléments, politiques et techniques, permettant de faire des choix dans les programmes et projets mis en œuvre et de lancer une action expérimentale de volontariat national dans le cadre du CES pour renforcer la complémentarité des programmes.
- Argumenter les positions et les choix d'action, en réponse aux questions internes et aux sollicitations des administrations et des partenaires locaux (privilégier la durée des contrats de service civique ou le nombre de volontaires accueillis ? Participer -ou non- aux différentes phases du service national universel, et à quelles conditions ...).
- Faire évoluer des pratiques, affirmer de nouveaux objectifs, à la lumière d'éléments révélés par l'étude issue de l'enquête auprès des anciens volontaires (parcours de volontaires, impacts du volontariat « long »)

### **ÉVALUATION DE LA FORMATION :**

#### **PARTICIPANTS : 10 INSCRITS, 6 PRÉSENTS – 5 STRUCTURES REPRÉSENTÉES**

- 6 salarié.e.s (2 femmes, 4 hommes) – Responsables nationaux / domaine des volontariats
- Âgés de 26 à 61 ans. Moyenne : 36 ans (4 de moins de 40 ans ; 2 de plus de 40 ans )

Temps de formation demandé par les associations, et notamment par leurs salarié.e.s participant régulièrement au groupe de travail « Volontariats » de Cotravaux, pour mettre à jour leurs connaissances sur les politiques jeunesse et différents dispositifs, et poursuivre, avec des apports théoriques, le travail engagé autour des impacts du volontariat dans le parcours des jeunes.

4 absences (arrêts maladie et problèmes d'agenda professionnel). Petit groupe de 6 personnes seulement, dont 1 nouvellement en poste. Durée satisfaisante dans la mesure où la majorité des stagiaires avaient des bases communes (temps de réunion et formations en 2019) et qu'ils avaient eu accès avant la formation à des documents ressources et des actualités.

**PROGRAMME : 1 JOUR DE FORMATION – 7 HEURES DE FORMATION**

Jeudi 27 février 2020		Matin	
Session	Thème	Objectifs	Modalités/intervenants
9h 30 (1h)	Ouverture	Rappel du contexte et des objectifs de ce temps de formation Présentation des participants	<b>Véronique Busson</b> Introduction générale Tour de table / Attentes et questions
10h 30 (1h30)	Les actualités des politiques nationales « jeunesse » : service civique, service national universel et corps européen de solidarité	Mise à jour des connaissances sur ces différents programmes et les modalités / contraintes 2020 Partage de positionnements et questionnements des associations	<b>Véronique Busson</b> Intervention sur les actualités des différents programmes et dispositifs en 2020. Tour de table sur les positions prises par les différentes associations, leurs réponses aux sollicitations nationales et locales
12h (1h)	Le zones « inexplorées du CES » : terrains d'expérimentation en 2020 ?	Faire prendre conscience des possibilités de volontariat national ouvertes par le CES et imaginer des expérimentations alliant CES et Service Civique (public cible, diagnostic des difficultés et avantages... )	<b>Véronique Busson</b> Rappel des modalités du CES et des complémentarités (durées, âges, lieux...) <b>Travail en atelier sur des propositions d'expérimentation</b>
13h Déjeuner – Buffet			
Jeudi 27 février 2020		Après-midi	
Session	Thème	Objectifs	Modalités/intervenants
14h (1h)	Accompagner des parcours de jeunes au travers d'un volontariat	Partager des éléments qui ressortent de l'étude et éclairent la question des parcours de jeunes (parcours d'engagement, insertion sociale et professionnelle, choix de vie...)	<b>Jonas Jaccard</b> <b>Présentation</b> de l'étude menée à partir de l'enquête auprès des anciens volontaires du réseau Cotravaux et des entretiens complémentaires. <b>Identification de thèmes à approfondir</b>
15h (1h)		Approfondir des éléments, choisis par le groupe, concernant les parcours : questions d'accompagnement, de « profils », de nature des projets...	<b>Jonas Jaccard – Véronique Busson</b> Travail en groupe à partir d'un élément de l'étude, pour l'approfondir et partager les expériences
16h (1 h)	La question de la durée : variable d'ajustement ou d'engagement ?	Partager des expériences et choix des associations quant aux durées des contrats de volontariat, en France, à l'étranger, selon les « publics » ciblés ? les projets ? Formuler des arguments sur la question de la durée	<b>Jonas Jaccard – Véronique Busson</b> <b>Échange d'expérience :</b> Travail en atelier sur la question de la durée Présentation des arguments en plénière
17h (30 mn)	Perspectives et évaluation	Modalités collectives de suivi Évaluation	<b>Véronique Busson</b> Attentes et besoins des participants pour la suite Évaluation collective + Questionnaires individuels
<b>FIN à 17h 30</b>			

**CONCLUSIONS / POURSUITE DU TRAVAIL :**

Mise en ligne de documents ressource. Partage de l'actualité et diffusion de notes de synthèse sur les évolutions des programmes et dispositifs, les débats en cours, les contributions possibles...

Organisation de nouveaux temps de formation en fonction des actualités et des demandes des associations.

## **ACTION COLLECTIVE DE FORMATION 2020 / 2 (AC18061) - BILAN COTRAVAUX -**

**« Territoires : les dynamiques associatives face à la réforme organisationnelle de l'État »**

**11 et 12 mars 2020 – BALAZUC (07120) – Le Viel Audon -**

### **CONTEXTE ET OBJECTIFS :**

La Révision générale des politiques publiques (RGPP) lancée en 2009 se poursuit : la parution de la circulaire du 12 juin 2019 annonce la recomposition territoriale de plusieurs compétences de l'État (culture, urbanisme, famille et enfance, emploi et travail, sports, etc.) avec une mise en œuvre dès 2020. Cette recomposition touche la branche « jeunesse » par le transfert des services départementaux et régionaux « jeunesse éducation populaire vie associative » dans les services de l'éducation nationale.

**Réforme territoriale :** la réforme de l'État en cours prend place dans le cadre général de la réforme de l'Action Publique prévue pour 2022 et lancée en octobre 2017 : transformation et modernisation. Le désenchevêtrement des compétences de l'État va aussi impacter les collectivités territoriales, les opérateurs hors de la sphère publique et les acteurs associatifs puisque que l'objectif de la réforme est de gagner en efficacité en rationalisant les moyens et en favorisant les coopérations interdépartementales, de conférer aux responsables des services déconcentrés - notamment départementaux - des pouvoirs de gestion accrus pour garantir la cohérence de l'action de l'État au profit des territoires. Donc nouveaux interlocuteurs, mais aussi nouveaux fonctionnements en perspectives.

**Calendrier électoral 2020 – 2021 :** La réforme de l'État va se conjuguer à des échéances électorales prochaines - municipales en mars 2020, départementales et régionales en 2021 – qui vont, elles aussi, reconfigurer les organisations territoriales : nouveaux exécutifs, évolutions dans les politiques des territoires et dans le soutien aux associations comme à leurs actions (subventions,...).

**Objectifs :** L'objectif de cette formation est d'actualiser les connaissances sur les évolutions de l'organisation territoriale, de comprendre les objectifs visés, d'identifier des enjeux et nécessaires adaptations dans le travail des collectifs.

- Actualiser les connaissances sur l'organisation territoriale mise en place, ses objectifs, ses modalités et les calendriers.
- Savoir identifier, dans ces évolutions, les enjeux et les effets : pour son territoire, sa structure et ses actions, pour les collectifs associatifs.
- Savoir adapter son fonctionnement et sa communication : dynamiques et relations internes et externes.

### **ÉVALUATION DE LA FORMATION :**

#### **PARTICIPANTS : 14 INSCRITS, 13 PRÉSENTS, 9 STRUCTURES REPRÉSENTÉES**

12 salarié.e.s et 1 bénévole pris en charge par Uniformation

5 responsables nationaux, 8 responsables régionaux

- Âgés de 26 ans à 68 ans. Moyenne : 46 ans (5 de moins de 40 ans ; 8 de plus de 40 ans)
- 7 femmes et 6 hommes.

Responsables nationaux ou régionaux des associations du réseau, tous préoccupés par les impacts des évolutions en 2020 (réforme territoriale et élections municipales notamment) et très heureux de se retrouver pour ce temps de formation et d'échanges sur les différentes réalités, nationales et régionales.

Lieu de la formation choisi pour son ancrage territorial et la diversité des projets et des acteurs pouvant être source d'inspiration et de réflexion pour l'ensemble des participants (visite du site du Viel Audon avec présentation de différents projets : ferme, chantiers, séjours de classes, pédagogie du « faire ensemble »...).

Durée : 1 journée répartie en 2 ½ journées, les temps informels (repas, soirée) s'ajoutant aux temps formels : poursuite des échanges, meilleure assimilation des informations qu'une journée pleine.

**PROGRAMME : 1 JOUR DE FORMATION (2 ½ JOURNÉES) – 7,5 HEURES DE FORMATION**

Mercredi 11 mars 2020		Après-midi	
Session	Thème	Objectifs	Modalités/intervenants
<b>14h (1h)</b>	<b>Présentation générale</b>	Rappel du contexte et des objectifs de la formation Présentation des participants, de leur structure, de leur réalité territoriale en faisant ressortir la diversité des situations et des problématiques.	<b>Françoise Doré</b> Introduction générale Tour de table Identifications des problématiques
<b>15h (1h)</b>	<b>Présentation de la réforme territoriale de l'État : mise en œuvre, évolution des missions, réorganisation des services et de leurs compétences</b>	Comprendre le programme général de refondation. Actualiser les connaissances des textes et du calendrier de la réforme, Identifier les effets et les enjeux pour les associations, pour les collectifs	<b>Françoise Doré et intervenant</b> Dossier avec les documents d'actualité et de référence intervention
<b>16h (1h30)  (30 mn 18h)</b>	<b>Identification des effets des évolutions</b>	Approfondir les éléments et identifier les effets pour les associations et pour les collectifs régionaux	<b>Françoise Doré</b> Travail en groupes : Faire ressortir les questionnements, les besoins d'outils à se doter  Synthèse en plénière
Jeudi 12 mars 2020		Matin	
Session	Thème	Objectifs	Modalités/intervenants
<b>9h (1h)</b>	<b>L'exemple d'Auvergne-Rhône Alpes</b>	A partir d'un cas concret, cerner les actions communes possibles en termes de : - fonctionnement collectif - communication pour présenter les acteurs du réseau (argumentaires, plaidoyers) aux « nouveaux » services de l'État, aux collectivités	<b>Françoise Doré et intervenants</b> Témoignage d'acteurs associatifs de la région Auvergne-Rhône-Alpes pour présenter le contexte régional face à la réforme. Modalités d'organisation du collectif
<b>10h (1h30)</b>	<b>Organisation des associations en région ; dynamiques régionales ; animation de réseau</b>	Interroger le fonctionnement des collectifs régionaux au regard de ces transformations régionales et poursuivre le travail en réseau (local, régional, national)	<b>Françoise Doré</b> Travail en groupes - modalités de travail et outils nécessaires - animation du réseau régional  Retour en plénière pour en tirer des axes de travail que chacun pourra adapter à sa réalité.
<b>11h30 (1h)</b>	<b>Préconisations et Évaluation</b>	Préconisations pour la suite (suivi, échanges d'informations, ...)  Évaluation	<b>Françoise Doré</b> Tour de table sur les attentes des participants pour la suite – Synthèse Évaluation collective + Questionnaires individuels
<b>FIN à 12 h 30</b>			

**CONCLUSIONS / POURSUITE DU TRAVAIL :**

La formation a eu lieu les 11 et 12 mars, derniers jours avant l'annonce des premières mesures généralisées à tout le territoire national pour éviter la propagation du Covid-19. Depuis, les annonces successives, jusqu'à un confinement sans doute long, et l'incertitude quant à la finalisation des élections municipales, mettent les associations en difficulté, sans que l'on puisse bien mesurer encore tous les impacts en termes d'actions, de dynamiques associatives, de financements... Il sera indispensable dans cette période de renforcer les échanges d'information et les soutiens, avec des moyens adaptés, en attendant de pouvoir organiser des temps de rencontre à la rentrée de septembre.

**Suivi :** Information continue sur les actualités. Espaces collaboratifs permettant à chacun de partager ses réalités et ses questions. Nouveaux temps de travail et de formation avant la fin de l'année.

## **ACTION COLLECTIVE DE FORMATION 2020 / 3 (AC19025) - BILAN COTRAVAUX -**

**« COVID-19 : confinement, déconfinement... quels enseignements, quelles perspectives ? » -  
13 octobre 2020 – Paris (75011 – CICP)**

### **CONTEXTE ET OBJECTIFS :**

Tout au long de l'année, Cotravaux et les associations du réseau informent et orientent le grand public et les professionnels sur les engagements volontaires et bénévoles, les chantiers internationaux et les volontariats. Différentes actions de promotion et de communication sont ainsi engagées, chaque association ayant son accroche, son mode de communication privilégié. Site, réseaux sociaux, publication de documents, présence dans des événements, des forums, organisation de portes-ouvertes, formations, témoignages de volontaires... les outils et les supports sont multiples, et les publics à atteindre très variés.

Conscientes du développement de nouvelles formes de séjours, de mobilité, de vacances, d'engagements, avec d'importants moyens de communication et un affichage répondant à la demande de grand nombre de jeunes ou de parents (jobs d'été, stages linguistiques, mobilité, missions humanitaires, tourisme solidaire...), les associations du réseau ont choisi de communiquer collectivement sur le sens qu'elles donnent à ce qui les rassemble : les chantiers internationaux et les volontariats. Depuis 10 ans, elles se mobilisent ainsi pour se doter d'outils communs et organiser ensemble des actions de promotion des chantiers et des volontariats.

Des actions au niveau régional ont également été impulsées en 2018 sur l'animation de réseau et la communication externe (action collective de formation en novembre 2018).

Parallèlement à ces différentes actions, les instances de Cotravaux ont souhaité qu'au-delà des aspects pratiques, une réflexion de fond sur la stratégie de communication s'engage. Cela se concrétise notamment par des temps de formation, le premier en janvier 2019, le second en mai 2019, objet de cette demande.

**Objectif final** : mettre les participant.te.s en capacité de construire une stratégie de communication, en ayant identifié les fondamentaux à défendre collectivement et les cibles prioritaires.

#### **Objectifs opérationnels du second temps de formation :**

Approfondir l'existant et travailler ensemble sur des éléments de langage commun, que chaque association pourra utiliser dans sa propre structure

- Identifier et approfondir les pratiques de communication du réseau Cotravaux
- Approfondir les connaissances sur les réseaux sociaux
- Construire des éléments de langage commun

### **ÉVALUATION DE LA FORMATION :**

#### **PARTICIPANTS : 20 INSCRITS, 15 PRÉSENTS, REPRÉSENTANT 11 STRUCTURES**

15 salarié.e.s : 7 responsables nationaux, 8 responsables régionaux

- Âgés de 27 ans à 65 ans. Moyenne : 41,8 ans ( 8 de moins de 41 ans, 7 de 41 ans et plus )
- 10 femmes et 5 hommes.

La journée a réuni des responsables nationaux ou régionaux des associations du réseau, qui avaient demandé ce nouveau temps de formation, préoccupés par l'avenir de leur structure et/ou de leurs actions dans ce contexte inédit. Par ailleurs, après 6 mois de contacts et de réunions « à distance », toutes et tous avaient hâte de se retrouver « en vrai », pour plus de liberté et de richesse dans les échanges, dans le programme de formation comme dans les temps informels.

Formation un peu bridée par le contexte sanitaire dans son déroulement et la fluidité des échanges (port du masque, réduction des mouvements entre grand groupe et sous-groupes, remplacement des méthodes pédagogiques demandant trop d'interactions entre les participants...).

**PROGRAMME : 1 JOUR DE FORMATION – 7 HEURES DE FORMATION**

<b>Mardi 13 octobre 2020</b>		<b>Matin</b>	
<b>Session</b>	<b>Thème</b>	<b>Objectifs</b>	<b>Modalités/intervenants</b>
<b>9h30 (1h30)</b>	<b>Introduction générale  Présentation des participants, de leurs situation et attentes</b>	Rappel du contexte et des objectifs de la formation Présentation des participants, de leur structure, de leur vécu national et/ou territorial depuis mars 2020 dans ce contexte de crise sanitaire. Attentes et questions / journée de formation.	<b>Françoise Doré / Luc Lenormand</b> Introduction générale Tour de table : 5 mn par participant Identification des problématiques communes et particulières
<b>11h (30 mn)</b>	<b>Confinement et déconfinement : entre contraintes et créativité, premières « leçons » d'une situation inédite</b>	Faire s'exprimer les participants sur leur vécu et leurs craintes Partager les outils, solutions et actions innovantes mises en place et les mettre en perspective	10 mn de travail personnel pour identifier les 2 principales contraintes qui ont pesé et les 2 solutions ou pratiques innovantes les plus intéressantes Échanges en sous-groupes de 3 ou 4 Partage sur un tableau des éléments identifiés
<b>11h30 (45 mn)</b>	<b>Situation actuelle et mesures liées à la crise sanitaire</b>	Actualiser les connaissances sur les mesures et consignes liées à la crise sanitaire et touchant les associations dans leurs actions et leur fonctionnement. Identifier des questions à reprendre en sous-groupe.	<b>Françoise Doré</b> Dossier avec les documents d'actualité et de référence Intervention générale Questions / réactions des participants Choix des questions à travailler en sous-groupe
<b>12h15 (45mn)</b>	<b>Problèmes et solutions...</b>	Exprimer et analyser ses difficultés et solutions, en les confrontant avec celles des autres participants Travailler sur les questions identifiées, à partir des situations, expériences et perspectives des participants et de leur structure	<b>Françoise Doré / Luc Lenormand</b> Travail en sous-groupes à partir des questions choisies précédemment, en lien avec le recensement des contraintes et pratiques innovantes
<b>13h à 14h REPAS</b>			
<b>Mardi 13 octobre 2020</b>		<b>Après-midi</b>	
<b>14h (1h) (30 mn)</b>	<b>Adapter un fonctionnement et renouveler les dynamiques collectives</b>	« Tirer les leçons » des expériences Développer de nouvelles dynamiques adaptées au contexte pour retrouver la force d'un collectif (national, régional, local...)	<b>Françoise Doré / Luc Lenormand</b> Reprise du travail en sous-groupe pour aboutir à une série de pistes, de « bonnes pratiques »  Retour en plénière pour partager les travaux des groupes, constats et pistes de travail
<b>15h30 (1h30)</b>	<b>Dynamiques régionales face à la réorganisation des services de l'État (notamment « jeunesse, vie associative »)</b>	Connaître le nouveau calendrier de restructuration du pôle « jeunesse, vie associative » et la répartition des compétences dans ces domaines (région ; département...) Faire le point sur les situations particulières dans les régions représentées et travailler sur des démarches et actions à engager pour faire connaître et entendre la situation et les projets des associations, des collectifs.	<b>Françoise Doré / Luc Lenormand</b> Intervention sur les nouvelles échéances et modalités de la réorganisation territoriale Étude de cas : la région Ile-de-France Tour de table des régions : Situation, perspectives, pistes de travail
<b>17h (30 mn)</b>	<b>Préconisations et Évaluation</b>	Mettre en place un plan d'action (national / par région). Calendrier et modalités Préconisations pour la suite (suivi, échanges d'infos, ...) Évaluation	Synthèse des pistes d'action et des démarches à engager par région et au niveau national. Tour de table sur les attentes des participants pour la suite – Synthèse Évaluation collective + Questionnaires individuels
<b>FIN à 17h30</b>			

**CONCLUSIONS / POURSUITE DU TRAVAIL :**

Nécessité d'adapter les méthodes pédagogiques à un nouveau contexte sanitaire, tout en privilégiant des méthodes actives

**Suivi :**

Information continue sur les évolutions du contexte sanitaire comme de l'organisation administrative. Espaces collaboratifs permettant de partager ses réalités et ses questions.

Nouveau temps de formation à organiser en décembre 2020